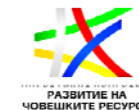




ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Утвърдил:
Ръководител на проекта

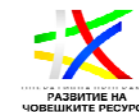
Съгласувал:.....
Кмет на община Маджарово

МЕТОДИКА ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ОЦЕНКА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ УСЛУГИ

Настоящата Методика регламентира оценката на потребностите на потребителите по проект „Достоен и независим живот” на **Община Маджарово** в съответствие с изискванията на стандартите за качество на социалните услуги, разписани в Правилника за прилагане за Закона за социално подпомагане и Наредбата за критериите и стандартите за социални услуги за деца. Целта на Методиката е да подпомогне реализирането на предвидените дейности по проекта, като прецизира подбора на лицата с невъзможност за самообслужване в съответствие с целите на проекта. Целите на проекта са фокусирани върху преодоляването на социалната изолация на семейства, в които има лица, зависими от постоянни грижи, поставени в риск от институционализация, чрез създаване на възможности лицата с трайни увреждания и възрастни хора сами (или чрез своя законен представител), да получат право на индивидуално ползване на услуги, като изберат своя асистент/помощник и определят как социалната услуга да бъде организирана във времето. Социалната услуга е превенция на риска и подкрепа за реинтеграция, в случаите, в които услугата се предоставя на лица, изведени от специализирани институции.



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Обхватът на проекта цели да отговори на повишеното търсене на услугата социален асистент/домашен помощник от хора, които са в невъзможност да се самообслужват. За целта децентрализирането на услугата предполага по-гъвкави форми на планиране и пряка работа с целевите групи, за преодоляване на социалната изолация на лица в неравностойно положение. Допустими участници в проекта са :

1. Възрастни лица с различни видове трайни увреждания, които поради здравословното си състояние са затруднени или са в невъзможност сами да организират живота, обслужването на здравето и бита си и са социално изолирани или са в риск от социална изолация. Тези хора зависят от помощта и подкрепата на друго лице.

2. Деца с нарушен социално-здравен и /или психо-емоционален статус, които са затруднени или са в невъзможност сами да организират бита си; социално са изолирани или са в риск от социална изолация; зависят напълно или частично от грижите на друго лице. Техните потребности произтичат от последиците на соматичното заболяване и ограниченията на самостоятелното придвижване.

Проектът има за цел да разчупи стереотипите на услугата и професионализирането ѝ, повишавайки качеството и гъвкавостта на социалните услуги, насочени към подкрепа на хора в неравностойно положение.

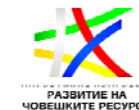
В Проекта не могат да бъдат включени лица, които:

- са настанени в специализирани институции за предоставяне на социални и здравни услуги;
- ползват услугите „Личен асистент”, „Социален асистент” по национални програми или по програми, финансирани от други източници и по друг ред към момента на кандидатстването им.

Конкретните срокове за изпълнение на всяка дейност по настоящата методика са в съответствие с времевия график на проекта.



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



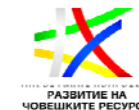
Цел 1. Да се осигури възможност за включването на хора с трайни увреждания и самотно живеещи възрастни хора с невъзможност за самообслужване в социалната услуга „Личен асистент” и „Домашен помощник”.

Поддейности	Документи	Изпълнител	Място
1. Кандидатът за потребител на социалната услуга подава лично, чрез законния си представител или изрично упълномощено лице заявление, по настоящ адрес	Заявление за ползване на социалната услуга, в т.ч. заявено предпочитание за личен асистент Приложение №1	Екипът за управление на проекта	Община Маджарово
2. Подадените заявления се влизират в Дневник.	Дневник на заявленията от кандидатите за потребители на социалната услуга. Приложение №2	Екипът за управление на проекта	Община Маджарово
3. За всеки кандидат-потребител се създава лично досие, в което се съхраняват подадените документи (архивира се след приключване на проекта).	Лично досие	Екипът за управление на проекта	Община Маджарово
4. Личните досиета на подалите заявления кандидат-потребители на социалната услуга се предоставят на определените специалисти за изготвяне на индивидуална социална оценка.	Личните досиета (конкретния брой)	Екипът за управление на проекта и определени специалисти	Община Маджарово



Европейски съюз
Европейски
социален фонд

ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



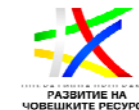
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Цел 2. Да се изготвят индивидуални оценки на кандидат-потребителите, съобразена с актуалното здравословно състояние и индивидуални нужди за обслужване и грижи на всеки кандидат за включване в социалната услуга.

Поддейности	Документи	Изпълнител	Място
1. 1. Сключват се договори за услуга между общинската администрация и специалист/и, за индивидуално оценяване на кандидатите за потребители.	Договор за услуга	Общинска администрация и специалист	Община Маджарово
2. На наетите специалисти се предоставя типов образец на оценъчния инструмент.	Карта за оценка на потребностите Приложение № 3	Екипът за управление на проекта	Община Маджарово
3. Наетите специалисти извършват индивидуални оценки на потребностите на кандидатите, подали заявления за ползване на услугата. Процедурата по оценяването се извършва с активното участие на кандидат-потребителя и/или на неговия законен представител, който заявява потребностите си от услуги, както и времето на тяхното предоставяне. Специалистът консултира потребителя и професионално оценява видовете услуги и брой часове за тях. В Карта за оценка на потребностите специалистите определят индивидуален месечен бюджет – брой часове.	Карта за оценка на потребностите Приложение № 3	Специалисти, наети по договор за услуга	Дома на кандидат-потребителя
4. Специалистите връщат личните досиета на кандидатите и попълнените карти за оценка на екипа за управление.	Лични досиета с приложени карти за оценка на кандидатите	Специалистите наети по договор за услуга	Община Маджарово



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Цел 3. Потребителите на социалната услуга, които не могат да бъдат обхванати от друг вид услуги в общността и се нуждаят от помощ за обслужване и социално включване, да са подбрани по ясни критерии и процедури.

Поддейности	Документи	Изпълнител	Място
1. Ръководителят на проекта сформира комисия за оценка и подбор на потребителите и на асистентите/помощниците.	Заповед	Ръководител на проекта	Община Маджарово
2. Комисията за оценка и подбор заседава, води протокол и се произнася с решение за всеки кандидат-потребител. В решението се вписва брой часове.	Решение по оценката на потребностите от социалната услуга и определяне на индивидуален месечен бюджет в часове. Приложение № 7	Комисия за оценка и подбор	Община Маджарово
3. Комисията потвърждава или корегира часове от Картата за оценка на потребностите ,както следва: 3.1. съобразно степен на трайно намалена работоспособност/ трайно намалена възможност за социална адаптация 3.2. Близки	Приложение № 7	Комисията за оценка и подбор	Община Маджарово
4. Комисията определя за водещи критерии при избора на потребители с еднакъв месечен бюджет, а именно: - Деца и млади хора с увреждания; - Самотноживеещи лица (без близки); - Лежашо болни хора.	Протокол от работата на комисията	Комисията за оценка и подбор	Община Маджарово
5. Комисията изготвя списък на оценените кандидати за	Списък на оцените кандидат-потребители и определения	Комисията за оценка и подбор и Екипът за	Община



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



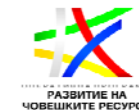
ползване на услугата, подредени по низходящ ред на определените им часове.	индивидуален месечен бюджет. Приложение № 14	управление	Маджарово
6. Списък с резултатите от оценката и подбора на кандидатите за потребители на социалната услуга (без данните за ЕГН и адрес), се излага на специално определено място в сградата на района.	Списък на оцените кандидат-потребители и определения индивидуален месечен бюджет	Екипът за управление	Община Маджарово

Цел 4. Да се създадат възможности за подаване и разглеждане на жалби и сигнали, относно оценката, подбора на кандидатите за потребители, както и оценката, подбора на кандидатите за асистенти.

Поддейности	Документи	Изпълнител	Място
1. Екипът за управление разработва процедура за приемане и разглеждане на жалби и сигнали, за оценката и подбора на кандидатите за потребители и кандидатите за асистенти. В процедурата са разписани реда, начина и сроковете за целия процес, свързан с оценката и подбора	Процедура за приемане и разглеждане на жалби и сигнали, утвърдена от Ръководителя на проекта	Екипът за управление	Община Маджарово
2. Екипът води Дневник за жалби и сигнали, в който се завеждат всички документи, постъпили по отношение на оценката и подбора. В същия дневник се водят жалбите и сигналите, постъпили и по отношение на качеството на услугата.	Дневник за жалби и сигнали Приложение № 11	Екипът за управление	Община Маджарово
3. Ръководителят сформира комисия за разглеждане на жалби и сигнали от кандидатите за потребители и за асистенти.	Заповед на ръководителя	Ръководителя на проекта	Община Маджарово



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”

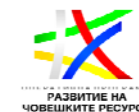


4. В 7-дневен срок публикуване на решението на Комисията по оценка и подбор, всеки потребител може да подаде възражение до ръководителя.	Дневник за жалби и сигнали	Комисията за разглеждане на жалби и сигнали	Община Маджарово
5. Комисията за жалби и сигнали разглежда жалбата и отговаря писмено на кандидат-потребителя в 7-дневен срок.	Личното досие на жалбоподателя Писмен отговор на жалбата	Комисията за разглеждане на жалби, сигнали и възражения	Община Маджарово

Приложения № 1, № 2, № 7. № 3, № 11, № 14



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Приложение №1

ОБЩИНА

Вх.№/дата.....

ДО
КМЕТА НА
ОБЩИНА.....

З А Я В Л Е Н И Е

за ползване на услуга „Личен асистент”/ „Домашен помощник”
по проект „Достоен и независим живот”

от.....

(трите имена на лицето, кандидатстващо за потребител на услугата)

ЕГН; възрастгодини; Пол Ж / М, лична карта №, издадена на от МВР – гр.;

Настоящ адрес: гр.(с) ж.к.....,

ул. №, бл., вх., ет., ап.,

телефон/и:

Притежавам Експертно решение на ТЕЛК /НЕЛК №/дата, със срок до; трайно намалена работоспособност/вид и степен увреждане*(в проценти)*

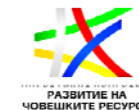
Данни на законния представител на кандидат-потребителя:

.....

(трите имена на родителя на детето, настойника или попечителя)



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



ЕГН лична карта № издадена на от МВР – гр.; настоящ адрес гр.(с)....., ж.к., ул. №, бл., вх., ет., ап....., телефон/и:.....

1. Заявявам, че вследствие на тежко увреждане, което удостоверявам с копие от ЕР на ТЕЛК /НЕЛК, протокол от ЛКК или друг медицински документ, се нуждая от помощ при обслужването си за извършване на ежедневни дейности. По тази причина желая да ползвам услугата „Личен асистент”/”Домашен помощник”.

2. Декларирам, че:

- Посочените в заявлението обстоятелства отговарят на фактическата обстановка.
 Съгласен/на съм да допусна в дома си хора, с които не съм в родствени отношения, за да ми оказват подкрепа в извършването на определени ежедневни дейности по начин, който предварително сме уговорили.

Към момента на кандидатстването ползвам / не ползвам социалната услуга „личен асистент”, „социален асистент” или „домашен помощник” по други национални програми или по програми, финансирани от други източници или по друг ред.

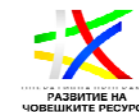
.....
(в случай, че лицето ползва социалната услуга към момента на подаването се вписват данни за срока на услугата, по която е потребител)

3. Прилагам следните документи:

- документ за самоличност (за справка); за дете - удостоверение за раждане (копие);
- документ за самоличност на законния представител – родител, настойник, попечител (за справка);
- експертно решение на ТЕЛК/ НЕЛК (копие);
- медицински протокол на ЛКК (копие);
- други медицински документи - актуална епикриза и др. (копие);
- удостоверение за настойничество/попечителство (копие);
- други документи



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



В случай, че бъда включен/на като потребител на услугата по проекта, предпочитанията ми са за следния/те личен/и асистент/и,:

1.
2.

Известно ми е, че за неверни данни, посочени в настоящото заявление, нося наказателна отговорност по чл. 313 от Наказателния кодекс.

Дата:

Декларатор:

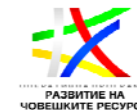
(подпис)

Законен представител¹

(подпис)

Лице, приело заявлението:

(име, фамилия и подпис)



Приложение №7

ОБЩИНА МАДЖАРОВО

РЕШЕНИЕ

ПО ОЦЕНКАТА НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ СОЦИАЛНАТА УСЛУГА “ЛИЧЕН АСИСТЕНТ” , „ДОМАШЕН ПОМОЩНИК“ И ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИНДИВИДУАЛЕН МЕСЕЧЕН БЮДЖЕТ

По заявление с вх. №...../.....

От.....

(трите имена на кандидат-потребителя)

ЕГН.....

I. ОЦЕНКА на ЗАЯВЕНИЯ от кандидат-потребителя ИНДИВИДУАЛЕН МЕСЕЧЕН БЮДЖЕТ

1. По част 9 от „Формуляра за оценка на потребностите на кандидат-потребител на услугата „Личен асистент”/”Домашен помощник” и необходимост от достъп до здравни услуги” за индивидуален месечен бюджет са предложени общо **брой часове.**

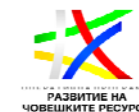
2. Комисията потвърждава предложените часове (-), или ги коригира (отнема часа), както следва:

* **Важно!** При вземане на решение Комисията следва да се съобразява с изискването по проекта сборът за месец на брой часове по видове дейности за подкрепа да не бъде повече от 160 часа и с разпоредбите на кодекса на труда при наемането на работници и служители на трудов договор.

2.1. Съобразно здравословното състояние, ограниченията или невъзможността за самообслужване на кандидат-потребителя. Информацията е отразена в Част 2 – Част 7 от „Формуляра за оценка на потребностите на кандидат-потребител на услугата „Личен асистент”/ „Домашен помощник” и необходимост от достъп до здравни услуги”



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



КРИТЕРИИ	Отнети часове
Самотно живеещи тежко болни лица в пълна невъзможност за самообслужване и без роднини, които да полагат грижи за тях – предложените в оценката часове се потвърждават;	X
Деца с увреждания, които се нуждаят от постоянна грижа - предложените в оценката часове се потвърждават;	X
Лица/деца с установена частична нужда от подкрепа – от предложените в оценката часове се отнемат до 25 часа;	
Лица/деца с установена минимална нужда от подкрепа - от предложените в оценката часове се отнемат до 45 часа.	

2.2. Съобразно наличието на близки на кандидат-потребителя:

Иформацията е отразена в заявлението за ползване на услугата „Личен асистент”/”Домашен помощник”.

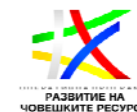
(Под близки се разбират деца, родители/законни представители, съпруг/а или лице, с което се съжителства на семейни начала, както и други членове на домакинството, които имат възможност да се грижат за лица с ограничения или невъзможност за самообслужване.)

Комисията потвърждава предложените в оценката часове (-), или ги коригира (отнема часа), както следва:

КРИТЕРИИ	Отнети часове
Кандидатът живее сам или с друго лице/дете с трайни увреждания, няма/т възможност за самообслужване и няма/т близки, които да полагат грижи за него/тях – предложените в оценката часове се потвърждават.	X
Кандидатът има близки, които не работят, за да полагат грижи за него и желаят да бъдат наети като лични асистенти - предложените в оценката часове се потвърждават.	X
Кандидатът има близки, но те живеят извън общината и по обективни причини не могат да му осигурят необходимата подкрепа – от предложените в оценката часове се отнемат до 10 часа.	
Кандидатът има близки, които живеят в същата община, но по обективни причини не могат да се грижат за него	



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



постоянно – от предложените в оценката часове се отнемат до 20 часа.	
Кандидатът е в сериозен конфликт с близките си и не желае да се грижат за него – от предложените в оценката часове се отнемат до 40 часа.	
Кандидатът има близки, които живеят с него, но не желаят да полагат грижи за него – от предложените в оценката часове се отнемат до 40 часа.	
Кандидатът има близки, които живеят в същата община и се грижат за него периодично – от предложените в оценката часове се отнемат до 40 часа.	
Кандидатът живее сам, има близки, които не живеят в същата община и не желаят да полагат грижи за него – от предложените в оценката часове се отнемат до 40 часа.	

3. Общ брой часове, които Комисията коригира:

КРИТЕРИИ	Отнети часове
1. Съобразно здравословното състояние, ограниченията или невъзможността за самообслужване на кандидат-потребителя (т.2.1)	
2. Съобразно наличието на близки на кандидат-потребителя (т.2.2)	
Часове общо (т.2.1 + т.2.2):	

II. ОБЩ БРОЙ ЧАСОВЕ ЗА КЛАСИРАНЕ НА КАНДИДАТ-ПОТРЕБИТЕЛЯ:

КРИТЕРИИ	ЧАСОВЕ
1. Часове по „Формуляр за оценка на потребностите на кандидат-потребител на услугата „Личен асистент”/	



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



„Домашен помощник” и необходимост от достъп до здравни услуги” (т.1)	
2. Общ брой часове, отнети от Комисията (т.3)	
Индивидуален месечен бюджет – брой часове (т.1 - т.3):	

** Важно! Когато за едно място Комисията трябва да вземе решение, като прави избор между повече от едно лице с еднакъв брой часове, тя следва да излезе с мотиви за включването на конкретния кандидат след преценка на допълнителни обстоятелства.*

*** Важно! При вземане на решение Комисията следва да се съобразява с изискването по проекта сборът за месец на брой часове по видове дейности за подкрепа да не бъде повече от 160 часа с разпоредбите на кодекса на труда при наемането на работници и служители на трудов договор.**

Днес, 20..... г.,

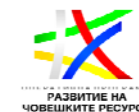
Комисията определя (словом) общ брой часове в месеца за предоставянето на социалната услуга „Личен асистент”/”Домашен помощник”.

Членове на Комисията

1. (име, подпис)
2. (име, подпис)
3. (име, подпис)
4. (име, подпис)



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”

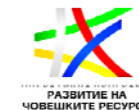


Приложение № 3

Формуляр за оценка на потребностите на кандидат-потребител на услугата „Личен асистент”/”Домашен помощник” и необходимост от достъп до здравни услуги	
заявление вх. №/.....	
Част 1 - Информация за кандидат-потребителя	
Име, презиме и фамилия на кандидат-потребителя	
ЕГН	
Настоящ адрес: община, град/село, п.к., ж.к., улица, №, ет., ап.)	
Семейно положение, съпруг/а, трите имена, ЕГН, настоящ адрес, телефон	
Съжителстващи лица, роднинска връзка, телефон	
Телефон на кандидат-потребителя (стационарен, мобилен), електронен адрес	
Ползва ли кандидат-потребителят социална (и) услуга (и)	1. не
	2. да
Посочете каква социална услуга	



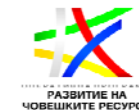
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



ползва	
Ползва ли кандидат-потребителят помощни средства	1. не
	2. да
Посочете какви:	
Личен лекар: име и телефон	
Име и фамилия на законния представител (настойник, попечител)	
Адрес, телефон за връзка, електронен адрес на настойника/ попечителя	
Решение №/дата за поставяне под запрещение; Удостоверение за настойничество и попечителство.	
Близки лица на кандидат-потребителя за контакт при спешен случай, телефон	1.
	2.
	3.
Декларираните от кандидат-потребителя обстоятелства в заявлението за кандидатстване отговарят/не отговарят на фактическата обстановка. При отговор "не отговарят", моля опишете:	



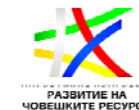
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Част 2 - Информация за увреждането/състоянието	
2.1. Интелектуално увреждане (ДА/НЕ)	
2.2. Физическо увреждане (ДА/НЕ)	
2.3. Психично разстройство (ДА/НЕ)	
2.4. Сетивни увреждания (ДА/НЕ)	
2. 5. Хронични соматични (телесни) заболявания (ДА/НЕ)	
Медицински документ, място и дата на издаване, срок, диагноза, % тнр/вид и степен на уреждане	
Пояснения за характера на проблемите	
Част 3 - Проблеми с функционирането	
В тази част се попълва информация за проблемите на лицето в три области – двигателни ограничения, ориентация и психо-социални функции. Приема се, че е наличен проблем, тогава, когато лицето изпитва сериозни затруднения от съответното функционално ограничение. При преценката на проблема, се взима предвид възрастта на лицето и обичайните за нея състояния и умения. За всеки конкретен въпрос се отбелязва по скалата	



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



колко често лицето има нужда от подкрепа. Скалата се отнася за част 3, 4 и 5.

3 = има проблем: непрекъснато има нужда от подкрепа

2 = има проблем: често има нужда от подкрепа

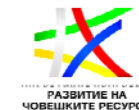
1 = има проблем: понякога има нужда от подкрепа

0 = няма проблем / няма нужда от подкрепа

3.1. Има ли кандидат-потребителят проблеми с двигателното функциониране и придвижването?	Проблеми с:			
	0	1	2	3
3.1.1. Използване на ръцете и дланите	0	1	2	3
3.1.2. Вдигане и носене на предмети, които използва в ежедневието (напр. чаша, чиния, стол, пазарска торба и др.)	0	1	2	3
3.1.3. Извършване на координирани движения с ръцете (напр. събличане /обличане, боравене с инструменти, др.)	0	1	2	3
3.1.4. Извършване на фини движения с ръцете (броене на пари, натискане на клавиши, др.)	0	1	2	3
3.1.5. Използване краката и ходилата	0	1	2	3
3.1.6. Придвижване в дома без медицински изделия	0	1	2	3



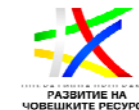
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



	3.1.7. Държи главата си изправена	0	1	2	3
	3.1.8. Поддържане равновесие на тялото	0	1	2	3
	3.1.9. Координиране на движенията	0	1	2	3
	3.1.10. Промяна положението на тялото (ставане, сядане, навеждане, коленичене и стоеж)	0	1	2	3
	3.1.11. Поддържане положението на тялото (стоене изправен, седене на стол)	0	1	2	3
	3.1.12. Самостоятелно ходене	0	1	2	3
	3.1.13. Придвижване пеша на кратки разстояния без медицински изделия	0	1	2	3
	3.1.14. Преместване и придвижване с помощта на медицински изделия	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					
3.2. Има ли кандидат-	Проблеми с:				



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



потребителят ориентацията?	нарушения в	3.2.1. Ориентация за време - сутрин, следобед, ден, нощ, вчера, утре, сезони	0	1	2	3
		3.2.2. Ориентация за местоположение в пространството - знае къде се намира	0	1	2	3
		3.2.3. Ориентация за себе си – реагира на името си, казва на колко години е	0	1	2	3
		3.2.4. Ориентация в социална ситуация – разпознава другите, различава възрастни и деца, влияе се от авторитети	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите						
3.3. Има ли кандидат-потребителят следните функции?	проблеми със психо-социални	Проблеми с:				
		3.3.1. Концентрация и устойчивост на вниманието	0	1	2	3
		3.3.2. Памет в рамките на деня	0	1	2	3
		3.3.3. Памет за минали събития	0	1	2	3
		3.3.4. Мотивация и инициативност за извършване на определени действия	0	1	2	3



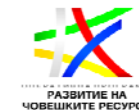
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



	3.3.5. Реч и комуникация – умение да проведе смислен разговор	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					
Част 4 - Отклонения в поведението					
В тази част се попълва информация за проблеми, свързани с поведението на кандидат-потребителя, които налагат подкрепа. За всеки конкретен въпрос се отбелязва по скалата колко често лицето има нужда от подкрепа					
4.1. Налице ли е отклонение в поведението на кандидат-потребителя, което изисква подкрепа?	Има необходимост от предотвратяване на:				
	4.1.1. Нападения и наранявания на други лица	0	1	2	3
	4.1.2. Унищожаване на имущество	0	1	2	3
	4.1.3. Извършване на кражби	0	1	2	3
	4.1.4. Рисково за здравето поведение/ отказва да говори, да яде, да се движи, изолира се, самонараняване и суицидни опити/	0	1	2	3
	4.1.5. Гневни пристъпи и емоционални изблици	0	1	2	3
	4.1.6. Скитничество, бягства	0	1	2	3



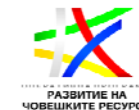
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



	4.1.7. Злоупотреба със субстанции /алкохол, цигари, наркотици/	0	1	2	3
	4.1.8. Проблемно поведение на мястото на живот (занемарена хигиена, събиране на вещи и др.)	0	1	2	3
	4.1.9. Друг сериозен поведенчески проблем и по-точно:	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					
Част 5 - Необходими медицински манипулации					
В тази част се описва информация само за медицински манипулации, за провеждането на които кандидат-потребителят има нужда от подкрепа. Приема се, че е наличен проблем, тогава, когато лицето не може самостоятелно да се справя с назначените му медицински манипулации и медикаментозно лечение. При преценката на проблема се взима предвид възрастта на лицето и обичайните за нея състояния и умения. За всеки конкретен въпрос се отбелязва по скалата колко често лицето има нужда от подкрепа.					
5.1. От какви медицински манипулации се нуждае кандидат-потребителя?	Проблеми с:				
	5.1.1. Прием на лекарства	0	1	2	3
	5.1.2. Поставяне на инсулин	0	1	2	3



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”

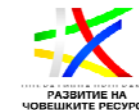


	5.1.3. Епилептични припадъци	0	1	2	3
	5.1.4. Инхалации и кислородна терапия	0	1	2	3
	5.1.5. Обработка на рани от диабет, декубитус, разширени вени, гангрена и др.	0	1	2	3
	5.1.6. Проследяване на жизнени показатели (пулс, RR, телесна температура)	0	1	2	3
	5.1.7. Ползване на медицински изделия	0	1	2	3
	5.1.8. Хранителни навици и спазване режим на хранене, съответстващ на здравословното състояние	0	1	2	3
	5.1.9.Разпознаване индикациите на застрашаващи живота състояния и предприемане на своевременни действия.	0	1	2	3
	5.1.10. Друго	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					



Европейски съюз
Европейски
социален фонд

ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Част 6 - Отражение на ограниченията в живота на кандидат-потребителя

В тази част се попълва информация за отражението на ограниченията, върху живота на кандидат-потребителя. При преценката на проблема, се взима предвид възрастта на лицето и обичайните за нея състояния и умения. За всеки отделен въпрос се посочва по скалата степента, в която лицето е зависимо от грижа.

3 = Не може самостоятелно / някой друг трябва да помогне

2 = Може единствено с усилия /някой друг трябва да помогне

1 = Може самостоятелно, но някой друг трябва да наблюдава или стимулира

0 = Може тази дейност сам/няма нужда от подкрепа

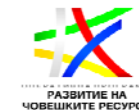
6.1. Проблеми на кандидат-потребителя в социалното функциониране

Проблеми с:

6.1.1. Вземане на решения, преценяване на последствия; самостоятелно планиране и организиране на ежедневието	0	1	2	3
6.1.2. Инициране и изпълнение на задачи, различни от ежедневните	0	1	2	3
6.1.3. Самостоятелно управление на средствата - пазарува, заплаща сметки	0	1	2	3
6.1.4. Самостоятелно уреждане на административни въпроси	0	1	2	3
6.1.5. Комуникацията и предаване на съобщения	0	1	2	3



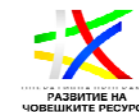
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



	6.1.6. Използване на специализирани средства за комуникация (компютър, символни системи, слухов апарат и др.)	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					
2. Проблеми на кандидат-потребителя в самообслужването	Проблеми с:				
	6.2.1. Поддържане на личната хигиена	0	1	2	3
	6.2.2. Обличане и събличане	0	1	2	3
	6.2.3. Лягане и ставане	0	1	2	3
	6.2.4. Ходене до тоалетна и самопочистване	0	1	2	3
	6.2.5. Хранене и пиене	0	1	2	3
	6.2.6. Самостоятелно поставяне на протеза	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					



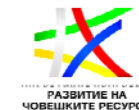
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



6.3. Проблеми на кандидат-потребителя в изпълнение на домакински дейности	Проблеми с:				
	6.3.1. Пазаруване	0	1	2	3
	6.3.2. Приготвяне на храна, сервиране, миене на съдове и др.	0	1	2	3
	6.3.3. Почистване на дома и санитарните помещения	0	1	2	3
	6.3.4. Прање (на ръка)	0	1	2	3
	6.3.5. Ползване на домакинска техника (пералня, прахосмукачка, ютия, печка)	0	1	2	3
Пояснения за характера на проблемите					
6.4. Проблеми на кандидат-потребителя в социалните взаимоотношения	Проблеми с:				
	6.4.1. Поддържане на отношения с роднини и близки	0	1	2	3
	6.4.2. Самостоятелно изграждане на контакти с други хора	0	1	2	3
	6.4.3. Самостоятелно организиране/участие в дейности за свободното време: спорт, театър,	0	1	2	3



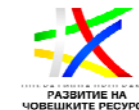
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



	екскурзии и др.				
Пояснения за характера на проблемите					
Част 7 - Участие в образователни дейности (попълва се само за учащи)					
В тази част се попълва информация за проблемите, които среща кандидат-потребителя в своята образователна интеграция. Отбелязва се и неговата настояща ангажираност в образователни дейности. При преценката на проблема, се взема предвид възрастта на лицето и обичайните за нея състояния и умения.					
7.1. Коя образователна форма посещава лицето в момента?	1. Детска градина				
	2. Специално училище				
	3. Училище				
	4. Индивидуална форма на обучение				
	5. Друга образователна форма				
Пояснения (записват се особености, които не стават ясни от посоченото по-горе)					



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



7.2. Проблеми на кандидат-потребителя с посещаване на образователни форми на обучение?	Проблеми с:				
	7.2.1. Участие в образователния процес	0	1	2	3
	7.2.2. Участие в извънкласни дейности (клубове, спорт, танци и др.)	0	1	2	3
	7.2.3. Самостоятелно придвижване до образователното заведение	0	1	2	3
Пояснения (записват се особености, които не стават ясни от посоченото по-горе)					

Дата:

Име и подпис на кандидат-
потребителя:

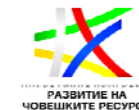
Име и подпис на законния
представител:

Дата:

Изготвил:
(име и подпис на служителя)



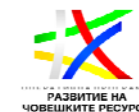
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Част 8 - Желание на кандидат-потребителя за времетраене на обслужването		
Дейности за подкрепа	честота	брой часове
1. Дейности в подкрепа на детското развитие:		
1.1. Подкрепа за придобиване на умения за автономност и подкрепа при усвояване на нови модели на поведение и общуване		
1.2. Подкрепа при усвояване на нови знания за училищна подготовка, съобразно потенциала на детето		
1.3. Подкрепа за овладяване на агресивни и автоагресивни състояния		
2. Дейности за подкрепа в битовото обслужване:		
2.1. Приготвяне на храна		
2.2. Помощ при хранене		
2.3. Помощ при обличане и събличане		
2.4. Помощ за поддържане на личната хигиена		
2.5. Пазаруване – снабдяване с необходимите продукти, лекарства, друго; плащания на данъци, такси, комунално-битови сметки		
2.6. Поддържане на хигиена в жилищните помещения, ползвани от кандидат-потребителя		
3. Дейности за подкрепа при налични дефицити в умствените функции:		



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



3.1. Стимулиране изпълнението на рутинни занимания от ежедневието		
3.2. Придружаване и асистиране извън дома		
4. Дейности за подкрепа на социална активност:		
4.1. Помощ при общуване и поддържане на социални контакти, развлечения и занимания		
4.2. Придружаване от/до учебното заведение		
4.3. Придружаване от/до социална услуга в общността		



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Дата:

Име и подпис на

кандидат-потребителя:

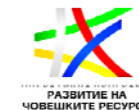
Име и подпис на

законния представител:

Част 9 - Заключение на служителя		
Моля отбележете нуждата от подкрепа на кандидат-потребителя в часове месечно:		
Дейности за подкрепа	честота	брой часове
1. Дейности в подкрепа на детското развитие		
1.1. Подкрепа за придобиване на умения за автономност и подкрепа при усвояване на нови модели на поведение и общуване		
1.2. Подкрепа при усвояване на нови знания за училищна подготовка, съобразно потенциала на детето		
1.3. Подкрепа за овладяване на агресивни и автоагресивни състояния		



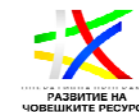
ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



2. Дейности за подкрепа в битовото обслужване:		
2.1. Приготвяне на храна		
2.2. Помощ при хранене		
2.3. Помощ при обличане и събличане		
2.4. Помощ за поддържане на личната хигиена		
2.5. Пазаруване – снабдяване с необходимите продукти, лекарства, друго; плащания на данъци, такси, комунално-битови сметки		
2.6. Поддържане на хигиена в жилищните помещения, ползвани от кандидат-потребителя		
3. Дейности за подкрепа при налични дефицити в умствените функции		
3.1. Стимулиране изпълнението на рутинни занимания от ежедневието		
3.2. Придружаване и асистиране извън дома		
4. Дейности за подкрепа на социална активност:		
4.1. Помощ при общуване и поддържане на социални контакти, развлечения и занимания		
4.2. Придружаване от/до учебното заведение		
4.3. Придружаване от/до социална услуга в общността		
Индивидуален месечен бюджет – брой часове общо:	



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



СЛОВОМ	
Забележка: Максималният брой часове на месец е до 160 часа .	
МОТИВИ ЗА ОЦЕНКАТА (моля опишете)	

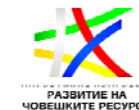
Дата:

Изготвил:

(име и подпис на служителя)



ОБЩИНА – МАДЖАРОВО
Проект № BG05M9OP001-2.002-0278
„ДОСТОЕН И НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ”



Приложение №11

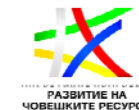
ОБЩИНА МАДЖАРОВО

ДНЕВНИК ЗА ПОСТЪПИЛИТЕ ЖАЛБИ И СИГНАЛИ

Вх. №	дата	Трите имена на жалбоподателя	Кратко описание на жалбата	Предприети действия
1.				
2.				
3.				
.....				
.....				

Кандидат-потребител:
(или неговия законен представител)
(име, подпис)

Специалист: (име, подпис)
Дата: Час:



Приложение № 14

ОБЩИНА МАДЖАРОВО

СПИСКЪТ

НА КЛАСИРАНИТЕ КАНДИДАТ - ПОТРЕБИТЕЛИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЕН МЕСЕЧЕН БЮДЖЕТ (в часове)

№ по ред	Трите имена на лицето	Адрес	БРОЙ ЧАСОВЕ (в низходящ ред)
1.			
2.			
3.			
...			
...			

От №.. до № ... включително, класирани кандидат-потребители ще бъдат включени в социалната услуга „Личен асистент“/ „Домашен помощник“ , считано от 2016 г.

Останалите кандидат-потребители не губят правото си за ползване на услугата, а остават в листата на чакащите за включване в проекта.

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА ОЦЕНКА И ПОДБОР:.....

Дата:2016г.

В 7- дневен срок от изнасяне на информацията с решение на Комисията за класиране на кандидат- потребителите, всеки потребител може да подаде възражение до Ръководителя на проекта