



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Агенция за социално подпомагане



## Инструкция за ползване на електронни административни услуги, предоставяни от Агенция за социално подпомагане в условия на обявеното извънредно положение

Във връзка с обявеното извънредно положение, Агенция за социално подпомагане (АСП), разширява начините за достъп до административните си услуги, както следва:

- чрез Системата за сигурно електронно връчване /идентифициране с ПИК на НОИ или квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП)/;
- по пощата с обратна разписка;
- чрез електронна поща – [ao@asp.government.bg](mailto:ao@asp.government.bg) без да е необходимо подписване с електронен подпис:

### **Видове административни услуги, които могат да бъдат заявени чрез алтернативните канали:**

№	Услуга	Заявление
1.	Отпускане на еднократна помощ за издаване на лична карта по реда на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4774-zayavlenie-1.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4774-zayavlenie-1.doc</a>
2.	Отпускане на еднократна помощ по реда на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4775-zayavlenie-2.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4775-zayavlenie-2.doc</a>
3.	Отпускане на месечна социална помощ по реда на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4776-Zayavlenieprilozhenie-3.zip">http://asp.government.bg/uploaded/files/4776-Zayavlenieprilozhenie-3.zip</a>
4.	Отпускане на целева помощ за заплащане на наем на общински жилища по реда на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4777-zayavlenie-4.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4777-zayavlenie-4.doc</a>
5.	Отпускане на еднократна помощ за покриване на разходите за лечение в чужбина по реда на Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4778-zayavlenie-5.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4778-zayavlenie-5.doc</a>
6.	Отпускане на еднократна помощ при бременност по реда на Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4779-zayavlenie-6.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4779-zayavlenie-6.doc</a>

7.	Отпускане на еднократна помощ при раждане на живо дете по реда на Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4780-zayavlenie-7.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4780-zayavlenie-7.doc</a>
8.	Отпускане на еднократна помощ при осиновяване на дете	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4781-zayavlenie-8.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4781-zayavlenie-8.doc</a>
9.	Отпускане на еднократна помощ за дете, станало родител	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4782-zayavlenie-9.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4782-zayavlenie-9.doc</a>
10.	Отпускане на еднократна помощ за отглеждане на близнаци	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4783-zayavlenie-10.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4783-zayavlenie-10.doc</a>
11.	Отпускане на еднократна помощ за отглеждане на дете от майка (осиновителка) студентка, учаща в редовна форма на обучение	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4784-zayavlenie-11.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4784-zayavlenie-11.doc</a>
12.	Отпускане на месечни помощи за дете до завършване на средно образование, но не повече от 20-годишна възраст по реда на Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4785-zayavlenie-12.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4785-zayavlenie-12.doc</a>
13.	Отпускане на месечна помощ за деца с трайни увреждания до 18-годишна възраст и до завършване на средно образование, но не по-късно от 20-годишна възраст.	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4786-zayavlenie-13.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4786-zayavlenie-13.doc</a>
14.	Отпускане на месечни помощи за дете без право на наследствена пенсия от починал родител	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4787-zayavlenie-14.doc">http://asp.government.bg/uploaded/files/4787-zayavlenie-14.doc</a>
15.	Отпускане на месечни помощи за отглеждане на дете до навършване на една година по реда на Правилника за прилагане на Закона за семейни помощи за деца	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4788-zayavlenie-15.docx">http://asp.government.bg/uploaded/files/4788-zayavlenie-15.docx</a>
16.	Изготвяне на индивидуална оценка на потребностите на хора с увреждания	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4789-Zayavlenieformulyar-za-samootsenka-16.zip">http://asp.government.bg/uploaded/files/4789-Zayavlenieformulyar-za-samootsenka-16.zip</a>
17.	Освобождаване от заплащане на винетни такси при ползване на платената пътна мрежа на лица с 50 и над 50 на сто намалена работоспособност или вид и степен на увреждане и лица или семейства, отглеждащи деца с трайни увреждания до 18-годишна възраст и до завършване на средно образование, но не по-късно от 20-годишна възраст	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4790-zayavlenie-17.docx">http://asp.government.bg/uploaded/files/4790-zayavlenie-17.docx</a>
18.	Отпускане на еднократна помощ за превенция на изоставането, за реинтеграция на дете, за отглеждане при роднини и близки	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4791-zayavlenie-18.docx">http://asp.government.bg/uploaded/files/4791-zayavlenie-18.docx</a>

	и за дете, настанено в приемно семейство	
19.	Отпускане на месечни помощи и средства за дете, настанено за отглеждане при роднини и близки и за дете, настанено в приемно семейство	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4792-zayavlenie-19.docx">http://asp.government.bg/uploaded/files/4792-zayavlenie-19.docx</a>
20.	Отпускане на дентална помощ на ветераните от войните по реда на Наредба № 3 от 24 август 2012 г. за реда за предписване, отпускане и контрол на лекарствени продукти и дентална помощ на ветераните от войните	<a href="http://asp.government.bg/uploaded/files/4793-zayavlenie-20.docx">http://asp.government.bg/uploaded/files/4793-zayavlenie-20.docx</a>
21.	Отпускане на еднократна целева помощ при смърт на ветеран от войните в размер на 500 лева по чл. 7 от Закона за ветераните от войните	Свободен текст
22.	Издаване на удостоверение за получени социални плащания	Свободен текст
23.	Вписване в Регистър на физическите лица, регистрирани по Търговския закон, и на юридическите лица, които желаят да предоставят социални услуги	<a href="http://asp.government.bg/bg/deynosti/sotsialni-uslugi/registar-na-dostavchitsite">http://asp.government.bg/bg/deynosti/sotsialni-uslugi/registar-na-dostavchitsite</a>

#### I. Процедура за заявяване.

##### 1. Заявяване чрез Системата за сигурно електронно връчване

- За да ползвате електронните услуги на Агенция за социално подпомагане чрез Системата за сигурно електронно връчване е необходимо да притежавате Персонален идентификационен код (ПИК) издаден от Националния осигурителен институт (НОИ) или квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис (КУКЕП)

- Да имате регистрация в Системата за системата за сигурно електронно връчване;

- Да изтеглите електронната форма на съответната услуга от следния адрес <https://egov.bg/wps/portal/egov/services/social-services/social-assistance> и да попълните заявлението.

- След попълване на заявлението стъпвате на полето подпис за да се генерира уникален номер на заявката и съхранявате заявлението.

- Съхраненото заявление с генериран уникален номер заедно със сканирани копия на всички необходими документи се прикачва в системата за сигурно електронно връчване и се подава към Дирекция социално подпомагане по настоящ адрес.

##### 2. Заявяване чрез електронен адрес [ao@asp.government.bg](mailto:ao@asp.government.bg)

- За да ползвате електронните услуги на Агенция за социално подпомагане чрез изпращане на електронно съобщение до електронен адрес е необходимо да изтеглите електронната форма на заявлението от по-горе посочените линкове и да попълните заявлението.

- Заявлението се разпечатва, подписва се собственоръчно, (по изключение се приема и в електронен формат без подпис ) и заедно със сканирани копия на всички необходими документи се изпраща по електронната поща на обявения електронен адрес.

## **II. Обратна връзка.**

- След получаване на Вашето заявление от Агенция за социално подпомагане ще получите информация за регистрационния номер на Вашето заявление.
- След обработване на заявлението ще получите информация за резултата от заявената от Вас услуга.

## **III. Ред за регистриране на заявленията получени на електронен адрес: [ao@asp.government.bg](mailto:ao@asp.government.bg)**

След постъпване на заявленията, определените служители от Агенция за социално подпомагане проверяват декларираните данни, относно настоящ адрес на лицата и препращат заявленията в съответните дирекции.

Заявленията се регистрират в ИИС в съответната дирекция и чрез електронно съобщение на електронната поща на заявителя се връща информация за входящия номер.

В случай на непълнота на получените заявления същите се регистрират, като допълнителните документи се изискват след изтичане на срока на обявеното извънредно положение.

1051 София, ул. Трианица № 2, тел. 02/9350550, факс 02/9861198  
[ok@asp.government.bg](mailto:ok@asp.government.bg)